

Glazen bol van Marjet Rutten als inspiratiebron

'Middelmaat is niet langer goed genoeg'

Door een keur aan hotshots, visionairs én jonge geesten in de branche te interviewen, wil Marjet Rutten in het boek 'De bouw in 2025' een toekomstbeeld schetsen van een sector die verandert. Het levert een interessant palet op, waarin innovatie, vernieuwing en verschuivende marktsituaties handen en voeten krijgen. "Organisaties die nergens écht goed in zijn, kunnen het 'shaken'."

Tekst en foto's: Eddy Buiting

Zoveel mensen, zoveel visies en meningen. De een bukt van innovatiedrang, de ander is pessimistisch. Feit is dat er een hoop gaat veranderen voor het installatiebedrijf, zo blijkt uit de tientallen gesprekken die Marjet Rutten voerde voor haar boek dat zich focust op het bouw-, installatie- en vastgoedbedrijf. Trend-

watchers, specialisten uit de sector zelf, maar ook van buiten, laten hun licht schijnen.

Wat is de rode draad in die interviews?

De bouw is aan het veranderen van een traditionele kolom naar een flexibele, marktgerichte maar vooral transparante sector. De positionering in de markt wordt belangrijk en de focus komt te liggen op het efficiënt inrichten van processen. De installateur krijgt hierin een andere rol. Niet meer van traditionele onderaannemer. In de toekomst wordt hij afgerekend op een prestatie: hij wordt niet alleen verantwoordelijk voor het installeren van het klimaatsysteem, maar ook voor onderhoud en service tijdens de complete levensduur. Die prestatie is meetbaar en controleerbaar. De sector wordt transparant, en dat is het beste kwaliteitskeurmerk dat je kunt hebben. Wie broddelwerk levert, komt vanzelf buitenspel te staan.

Zo, wat zeggen de trendwatchers over de installatiebranche?

In het rijtje ontwerpen-bouwen-

beheren-onderhouden ligt de focus nu sterk op bouwen en de kosten daarvan. De structuur van de kolom was nooit een discussiepunt, waarbij de bouwers in feite geen belang hebben bij de duurzaamheid of levensduur van een gebouw.

Opdrachtgevers gaan nu kijken naar lifetime-kosten. De bouwkosten worden steeds minder relevant ten faveure van beheer en onderhoud. Dit betekent dus dat de installatie, en de kwaliteit ervan, steeds belangrijker wordt. Het tekort aan grondstoffen, het flexibel en demontabel bouwen: dat zijn de factoren van belang. En dat betekent dus dat we meer slim gaan renoveren dan nieuw bouwen. In het boek geef ik voorbeelden van die nieuwe integrale en conceptuele manier van bouwen en installeren. De installateur moet beseffen dat hij een belangrijke rol gaat spelen, maar moet wel heel goed voor zichzelf bepalen waar hij in dit verhaal wil staan.

Moet het kleinbedrijf nu juist gaan specialiseren of generalist blijven?

Het kleinbedrijf moet keuzes gaan maken. Waarin blink ik uit? Middel-

